



MR TELECOM & BROADCAST SERVICES SRL

MODULO

SGI.QUAL.MOD.01.01

POLITICA PER LA QUALITÀ

Pag:1 di 1

Rev. 01

Agg. 03

Il presente documento definisce la Politica della Qualità della **MR Telecom Broadcast Services S.r.l.** che ha deciso di certificare l'azienda per il seguente scopo: *"Progettazione, sviluppo, commercializzazione, manutenzione di sistemi do broadcasting, sistemi hardware, sistemi audio video, sistemi software. Erogazione di servizi di assistenza tecnica."*

La **MR Telecom Broadcast Services S.r.l.** considera la Qualità un elemento cardine della propria strategia imprenditoriale. La Qualità, infatti, permette di rimettere costantemente in discussione e di gestire l'Organizzazione, di stare al passo con gli eventi, il mercato e le richieste del Cliente, contribuendo così a migliorare il posizionamento competitivo.

La Politica della Qualità si concretizza, partendo dalle aspettative del Cliente, attraverso la definizione di tutti gli obiettivi aziendali che saranno continuamente monitorati attraverso indicatori specifici.

L'Azienda si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente sia interno che esterno.

In particolare, la soddisfazione del cliente interno è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento su temi correlati ai prodotti e servizi offerti, mentre il cliente esterno viene adeguatamente tutelato monitorando sia i progressi culturali sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

La Direzione considera prioritario, sopra qualsiasi altro elemento, l'obiettivo della "Soddisfazione del Cliente", verso il quale viene rivolta continua e costante attenzione, con il fine di garantire il rispetto dei requisiti specificati e di soddisfare le disposizioni legislative, tecniche e regolamentari applicabili; diventa pertanto importante conoscerlo fino in fondo, erogare servizi e/o fornire prodotti rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata customer satisfaction.

La Direzione profonde il massimo impegno nella prevenzione di ogni eventuale non conformità, ottimizzando l'organizzazione della gestione ed evasione degli incarichi, garantendo un costante presidio dei processi e delle attività in qualsiasi modo connesse con la Qualità dei servizi realizzati.

La Politica della Qualità definita dalla Direzione, in modo coerente con le altre politiche aziendali, stabilisce i seguenti obiettivi generali:

- soddisfazione delle parti interessate;
- elevato livello di soddisfazione dei clienti;
- accordi di partnership con i fornitori;
- rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente;
- il rispetto della normativa sulla sicurezza negli ambienti di lavoro;
- gestione del Rischio (Business Continuity, Disaster Recovery, Sicurezza delle Informazioni);
- gestione della Privacy;
- gestione del Piano dei Controlli.

In armonia con tali obiettivi, la Direzione, garantendo una organica e chiara definizione dei compiti e delle responsabilità, ha individuato nella competenza tecnico-professionale del personale, nella selezione dei fornitori e nell'efficienza tecnologica degli impianti le risorse più importanti per soddisfare appieno le esigenze dei propri Clienti ed intende portare l'azienda ad una continua crescita organizzativa e metodologica.

Effettua e riesamina i fattori di contesto e le esigenze delle parti interessate individuando e valutando i rischi e le opportunità di sistema.

Sono valutati periodicamente, per mezzo di audit interni, la conformità del Sistema di Gestione alla norma di riferimento, alla propria Politica e a quanto pianificato e programmato; in particolare andando a verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso i riesami periodici della direzione

La Direzione si impegna inoltre a perseguire una continua innovazione tecnologica delle attrezzature di lavoro al fine di aumentare la propria capacità produttiva nel rispetto di tutti i principi di sicurezza e salute dei propri lavoratori coinvolgendoli nella vita aziendale, attraverso l'introduzione di procedure e strumenti per favorire il dialogo e il miglioramento del clima aziendale

La Direzione assicura che tale Politica sia comunicata e compresa all'interno della Società attraverso le seguenti azioni:

- riunione annuale con tutto il personale per illustrare la Politica della Qualità;
- esposizione della Politica della Qualità in punti visibili dell'Azienda.

Pavia 25/09/2019

Firma



MR TELECOM & BROADCAST SERVICES SRL

MODULO

SGI.QUAL.MOD.01.01

POLITICA PER LA QUALITÀ

Pag:2 di 1

Rev. 01

Agg. 03